

Política de cookies

1. Objetivo do documento

Nesta política iremos estabelecer as regras para tratamentos de dados pessoais associados a *cookies* utilizados na navegação no website corporativo do HSM (<https://www.saomarcos.org.br/>), de acordo com as leis aplicáveis.

Este documento está associado à Política de Privacidade do HSM e reforça o compromisso da organização em garantir que o relacionamento entre o HSM e os TITULARES DE DADOS seja pautado pelos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas em relação a todas as atividades de tratamento de dados pessoais que executamos como papel de Controlador em observância à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/18).

2. O que são cookies

Antes de irmos para as regras e compromissos, é importante estabelecermos a definição de *cookies*.

Cookies são pequenos arquivos de texto usados para armazenar pequenas informações. Eles são armazenados em seu dispositivo quando o site do HSM é carregado em seu navegador. Esses *cookies* nos ajudam a fazer o site funcionar corretamente, torná-lo mais seguro, garantir uma melhor experiência do usuário e entender como o site funciona e analisar o que funciona e onde precisa de melhorias.

Conforme definido mundialmente (tanto pela LGPD como pela GDPR), *cookies* devem ser considerados **dados pessoais** e, portanto, devem ser utilizados (tratados) em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/18). Vale a pena destacar que os *cookies* são considerados dados pessoais, pois é possível se identificar as pessoas que executam a navegação nos sites que fazem uso deles a partir da análise das informações coletadas via *cookies*.

É importante entendermos que existem *cookies* considerados **essenciais**, ou seja, é impossível realizar a navegação a qualquer website sem o uso deles, pois estão associados à arquitetura atual de como funciona a internet. Outros *cookies* são **opcionais** e, mesmo sem o uso deles, é possível navegar nos websites.

Além disso, os *cookies* são classificados de acordo com a sua validade:

- i. **de Sessão:** são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados para analisar padrões de tráfego na internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos TITULARES DE DADOS;

- ii. **Permanente:** persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos TITULARES DE DADOS, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões.

Trataremos a seguir sobre os todos os tipos de *cookies* utilizados no nosso website.

3. Como utilizamos *cookies*

Como a maioria dos serviços online, nosso site usa *cookies* para diversos fins. Os *cookies essenciais* são principalmente necessários para o funcionamento correto do site e não coletam nenhum de seus dados de identificação pessoal.

Os *cookies opcionais* usados em nosso site são principalmente para entender como o site funciona, como você interage com nosso site, mantendo nossos serviços seguros, fornecendo anúncios que são relevantes para você e, em suma, proporcionando-lhe um usuário melhor e melhor experiência e ajudar a acelerar suas futuras interações com nosso site.

Os *cookies opcionais* utilizados em nosso website podem ser classificados de diversas formas:

- i. **Cookies de performance:** Os cookies de performance (ou de desempenho) são usados para entender e analisar os principais índices de desempenho do site, o que ajuda a oferecer uma melhor experiência de usuário aos visitantes;
- ii. **Cookies funcionais:** Os cookies funcionais ajudam a executar determinadas funcionalidades, como compartilhar o conteúdo do site em plataformas de mídia social, coletar feedbacks e outros recursos de terceiros;
- iii. **Cookies analíticos:** Cookies analíticos são usados para entender como os visitantes interagem com o site. Esses cookies ajudam a fornecer informações sobre métricas como número de visitantes, taxa de rejeição, fonte de tráfego etc.;
- iv. **Cookies de publicidade:** Os cookies de publicidade são usados para fornecer aos visitantes anúncios relevantes e campanhas de marketing. Esses cookies rastreiam visitantes em sites e coletam informações para fornecer anúncios personalizados.

a. Cookies de terceiros

Para fins de análise, performance e publicidade, a HSM faz uso de cookies de terceiros com os quais o TITULAR DE DADOS plenamente concorda ao aceitar nossa Política de Privacidade.

A operacionalização e governança técnica desses cookies de terceiros são de controle dos respectivos fabricantes, e o TITULAR DE DADOS, ao navegar pelo website corporativo e aceitar o uso deles, automaticamente aceita as regras associadas a esses cookies.

Atualmente o HSM faz uso de 3 (três) fornecedores terceiros de cookies, tal como segue:

- a) O HSM utiliza o **Google Analytics** para a coleta e processamento de dados em seu site corporativo, conforme políticas do Google disponíveis nos endereços:
 - i. <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>
 - ii. <https://policies.google.com/privacy>

iii. <https://policies.google.com/terms>

Fazemos o uso dos seguintes cookies da Google:

- **_gid**
 - *Tipo:* Cookie analítico
 - *Finalidade:* Realizar a contagem de visualizações de página
 - *Fornecedor:* Google Analytics
 - *Expiração:* 1 dia
 - **_ga**
 - *Tipo:* Cookie analítico
 - *Finalidade:* Realizar a contagem de visualizações de página
 - *Fornecedor:* Google Analytics
 - *Expiração:* 2 anos
 - **_ga_<<id>>**
 - *Tipo:* Cookie analítico
 - *Finalidade:* Realizar a contagem de visualizações de página
 - *Fornecedor:* Google Analytics
 - *Expiração:* 1 ano
- b) Fazemos uso de um cookie **proprietário**, criado pela nossa equipe de desenvolvimento:
- **politica_privacidade**
 - *Tipo:* Cookie funcional
 - *Finalidade:* Gestão de exibição do banner da política de privacidade
 - *Fornecedor:* Hospital São Marcos
 - *Expiração:* 1 ano
- c) Fazemos uso também dos cookies tratados pela **Gupy** para gestão do nosso portal de recrutamento e seleção, conforme as políticas desse fornecedor:
- i. https://suporte.gupy.io/s/suporte/article/Avviso-de-Cookies-da-Educao-Corporativa?language=pt_BR

Fazemos o uso dos seguintes cookies no escopo da Gupy:

- **_fbp**
 - *Tipo:* Cookie de marketing
 - *Finalidade:* Armazenar o histórico de navegação da página
 - *Fornecedor:* Facebook
 - *Expiração:* 3 meses
- **_clck**
 - *Tipo:* Cookie de marketing
 - *Finalidade:* Armazenar a identificação única de usuário
 - *Fornecedor:* Microsoft
 - *Expiração:* 1 ano

- Id_user
 - *Tipo*: Cookie de marketing
 - *Finalidade*: Armazenar a identificação única de usuário
 - *Fornecedor*: Gupy
 - *Expiração*: 1 ano

Através do uso desses cookies, o HSM registra as atividades efetuadas no nosso website, criando logs que podem incluir, mas não se limitam a:

- i. Endereço IP do TITULAR DE DADOS;
- ii. Ações efetuadas pelo TITULAR DE DADOS nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo HSM;
- iii. Endereços das páginas e telas acessadas pelo TITULAR DE DADOS nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo HSM;
- iv. Datas e horários de cada ação do TITULAR DE DADOS nos sites, aplicativos e serviços prestados pela HSM, além do acesso que fizer às páginas e telas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- v. Informações sobre o dispositivo utilizado pelo TITULAR DE DADOS, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- vi. Session ID e User ID, quando disponível; e
- vii. Geolocalização.

Essas informações podem ser utilizadas pelo HSM para os seguintes fins:

- i. **Análise dos resultados de divulgação e acesso ao nosso website**, utilizando a hipótese “*atender aos interesses legítimos do controlador*” prevista na LGPD (Art. 7º, inciso IX).

4. Como controlar suas preferências de cookies

O website corporativo do HSM foi implementado de acordo com a LGPD que prevê o atendimento a todos os parâmetros de privacidade estabelecidos pela Lei e pelas melhores práticas do mercado.

Sem nenhuma necessidade de configuração adicional, já consideramos que sua privacidade é inegociável e, portanto, apenas os **cookies essenciais** estão configurados como obrigatórios para a navegação no nosso website.

Configurar e controlar suas preferências adicionais sobre o uso de **cookies** em nosso website ocorre com o uso do **banner** disponibilizado sempre que você acessar pela primeira vez o nosso website através de um determinado navegador (como o Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Internet Explorer etc.):



Através desse **banner** é possível liberar o uso de cookies de marketing, selecionando essa opção na caixa de seleção **“Marketing”** e depois acionando o botão **“Aceitar”** ou apenas com os cookies essenciais acionando o botão **“Recusar”**.

Para melhorar sua experiência de navegação e apoiar na classificação automática de suas necessidades *versus* as nossas ofertas, você deverá habilitar o uso dos **cookies de marketing**.

Além do método implementado em nosso website, que garante sua privacidade por padrão (*privacy by default*), diferentes navegadores fornecem métodos diferentes para bloquear e excluir *cookies* usados por sites.

Você ainda pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear ou excluir os *cookies* de acordo com as definições do navegador que você utiliza e para saber mais sobre como gerenciar e excluir cookies, visite www.allaboutcookies.org.

Importante ressaltar que, uma vez configurado suas preferências de uso de *cookies* em nosso website, você só conseguirá alterar os parâmetros configurados se limpar suas configurações do navegador e fazer um novo acesso.

Por fim, se você ainda tiver qualquer dúvida sobre o uso de *cookies* associado ao website corporativo do HSM ou como a HSM está adequada à LGPD, você pode acessar nossa página que trata sobre o tema no endereço: <https://www.saomarcos.org.br/privacidade>.

Versão: 1.0

Última atualização e início de vigência desta política: 22 de novembro de 2024